

**Регламент
защищенной сети передачи данных
Правительства Курганской области**

Раздел I. Общие положения

1. Термины и определения.

АРМ – автоматизированное рабочее место, используемое в качестве рабочего места сотрудника Пользователя, в служебные обязанности которого входит работа в ЗСПД.

ЗСПД — защищенная сеть передачи данных Правительства Курганской области.

ИС – информационная система.

Оператор ЗСПД (Оператор) - уполномоченный орган исполнительной власти Курганской области, осуществляющий функции по формированию и эксплуатации защищенной сети передачи данных в соответствии с действующим законодательством и положением о защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденным Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области».

Пользователи – органы исполнительной власти Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг (функций), использующие ЗСПД в пределах своих компетенции.

СКЗИ – средство криптографической защиты информации.

Служба сопровождения – организация, осуществляющая функции технического и технологического обеспечения работоспособности и эксплуатации ЗСПД.

2. Регламент ЗСПД (далее – Регламент) определяет и устанавливает порядок действий при подключении (отключении) Пользователей к ЗСПД, порядок действий при подключении (отключении) ИС Пользователя к ЗСПД, порядок действий при подключении (отключении) АРМ к ЗСПД, правила эксплуатации ЗСПД, порядок обращения Пользователей в техническую поддержку, порядок решения инцидентов ЗСПД.

3. Регламент защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области (далее — ЗСПД) разработан в соответствии с:

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 210 «Об утверждении технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

Постановлением Правительства Курганской области от 31 января 2012 года № 14 «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Курганской области»;

Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области».

4. ЗСПД построена в соответствии с техническими требованиями, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23 июня 2015 года № 210 «Об утверждении технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия» на основе технологии VPN VipNet. ЗСПД обеспечивает уровень криптографической защиты КС2.

5. Права и обязанности Пользователей ЗСПД.

Пользователи имеют право:

1) подключиться к ЗСПД в соответствии с условиями, утвержденными Оператором ЗСПД;

2) использовать ЗСПД в соответствии с положением о защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденным Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области», и настоящим Регламентом;

3) получать от Оператора ЗСПД документацию, регламентирующую порядок и условия подключения к ЗСПД;

4) на техническое сопровождение узлов ЗСПД;

5) подключать дополнительные рабочие места к ЗСПД;

6) подключать ИС Пользователя к ЗСПД;

7) предоставлять доступ другим Пользователям к ИС Пользователя.

Пользователи ЗСПД обязаны:

1) выполнять требования, указанные в положении защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденном Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области», и настоящем Регламенте;

2) соблюдать правила эксплуатации оборудования ЗСПД согласно Приложению 1 к настоящему Регламенту;

3) обеспечить электропитание оборудования ЗСПД, установленного в помещениях Пользователя;

4) сообщать Службе сопровождения об обнаружении недоступности ЗСПД, либо других нештатных ситуациях, препятствующих ее нормальному функционированию;

5) не изменять сетевые настройки информационных ресурсов ЗСПД, оборудования без согласования с Оператором ЗСПД;

6) в пределах своей зоны ответственности обеспечивать защиту автоматизированных рабочих мест, подключенных к ЗСПД, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий на этапах сбора, обработки, передачи, хранения и уничтожения информации, обрабатываемой на данных автоматизированных рабочих местах;

7) нести ответственность за состав и содержание информации, передаваемой по защищенной сети передачи данных;

8) направлять заявки на предоставление доступа к ИС других пользователей.

6. При работе в ЗСПД все Пользователи обязаны выполнять установленные действующим законодательством и уполномоченными федеральными органами требования по обеспечению информационной безопасности сведений, содержащих конфиденциальную информацию, требования уполномоченных федеральных органов в части использования СКЗИ.

Раздел II. Требования к реализации подключения (отключения) к ЗСПД

7. Для подключения к ЗСПД Пользователь должен использовать СКЗИ, совместимые с технологией VPN VipNet.

8. Для подключения к ЗСПД организация, желающая подключиться к ЗСПД, должны направить в адрес Оператора заявку на подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области. Образец заявки приведён в Приложении 2 к настоящему Регламенту.

9. Оператор в течение трёх рабочих дней со дня получения заявки о намерении подключения к ЗСПД осуществляет оценку оснований для подключения к ЗСПД, оценку технической возможности подключения к ЗСПД.

10. В течение пяти дней со дня принятия решения о подключении Оператор уведомляет ответственное за подключение лицо, указанное в заявке на подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, о принятии

решения о подключении (отказе в подключении), посредством электронного сообщения, отправленного на указанный в заявлении адрес.

11. По окончании работ по подключению организация, направившая заявку для подключения к ЗСПД, переходят в статус Пользователя.

12. В случае если для организации, уже являющейся Пользователем ЗСПД, необходимо подключение дополнительных рабочих мест специалистов к ЗСПД, Пользователь направляет заявку на подключение рабочих мест специалистов к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области. Образец заявки приведён в Приложении 3 к настоящему Регламенту.

В течение пяти рабочих дней со дня получения заявки Оператор уведомляет ответственное за подключение лицо Пользователя о принятии решения о подключении (отказе в подключении) рабочих мест специалистов к ЗСПД, посредством электронного сообщения, отправленного на указанный в заявлении о намерении подключения адрес.

13. В случае если Пользователя необходимо отключить от ЗСПД, Пользователь направляет официальный запрос Оператору о необходимости отключения от ЗСПД с указанием причин отключения.

Раздел III. Подключение ИС Пользователя к ЗСПД

14. Для подключения ИС Пользователя к ЗСПД необходимо направить в адрес Оператора заявку на подключение ИС к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области. Образец заявки приведён в Приложении 4 к настоящему Регламенту.

15. Оператор принимает решение о подключении (отказе в подключении) ИС к ЗСПД, выделяет для подключаемой ИС ip-адрес из адресного пространства ЗСПД.

16. В течение пяти рабочих дней со дня получения заявки Оператор уведомляет ответственное за подключение лицо Пользователя о принятии решения о подключении (отказе в подключении) ИС к ЗСПД, посредством электронного сообщения, отправленного на указанный в заявлении адрес.

17. При необходимости подключения рабочих мест других Пользователей к ИС Пользователя собственник ИС должен направить Оператору в произвольной форме список пользователей, которым необходимо предоставить доступ к ИС.

Раздел IV. Порядок обращения при инцидентах в работе ЗСПД

18. При возникновении проблем при работе с ЗСПД Пользователи могут обратиться в Службу сопровождения.

19. Обращения в техническую поддержку принимаются по:

- телефону 8-800-200-79-32, добавочный 155 (в период с 8 до 17 по времени Пользователя);

- электронной почте 155@krasnodar.pro (круглосуточно).

20. Порядок обращения в Службу сопровождения.

При подаче обращения Пользователь должен указать:

- полное наименование Организации (с указанием названия района и области);

- ФИО контактного лица;

- телефон, адрес электронной почты контактного лица;

- цель обращения / описание неисправности, внешний ip-адрес.

21. В случае задержек в устранении неполадок Службой сопровождения необходимо отправить письмо на e-mail управления информационных технологий Правительства Курганской области (sd@kurganobl.ru) с указанием:

- наименования организации;

- дату и время обращения;

- регистрационного номера, сообщенного Службой сопровождения;

- краткого описания проблемы;

- описания текущего состояния решения проблемы;
- контактных данных ответственного специалиста организации (ФИО, номер телефона).

Раздел V. Особые условия

22. Подведомственные организации направляют заявки на подключение к ЗСПД через вышестоящую организацию.

23. Обслуживание оборудования ЗСПД должно вестись Службой сопровождения в соответствии с документацией по администрированию оборудования.

24. В случае обнаружения ошибок в работе ЗСПД со стороны Пользователя Служба Сопровождения имеет право временно отключить Пользователя от ЗСПД до устранения инцидента.

**Правила эксплуатации оборудования защищенной сети передачи данных Правительства
Курганской области**

1. Условия эксплуатации оборудования защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области: $t - 0..+40$ °С, влажность 0..90%, источник питания 220 В, 50 Гц

2. Использование оборудования осуществляется только уполномоченными лицами Пользователей и только по прямому функциональному назначению.

3. Оборудование помещений средствами вентиляции и кондиционирования воздуха должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СНиП, устанавливаемым законодательством Российской Федерации.

4. Оборудование предпочтительно устанавливать в вертикальном положении, размещать в местах с наилучшим охлаждением, не размещать вблизи от источников тепла (системных блоков, батарей, обогревателей, прямого солнечного света).

5. Перезагрузка оборудования должна осуществляться не реже одного раза в неделю (с обязательным выключением питания).

Заместителю руководителя Аппарата
Правительства Курганской области -
начальнику управления информационных
технологий
Галактионову Вячеславу Владимировичу

ЗАЯВКА

на подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области

от _____
(наименование организации, адрес)

1. Подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области осуществляется через: _____
(наименование средств криптографической защиты информации *)

2. Перечень информационных систем, к которым предоставляется доступ в защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области (отметить необходимое):

№ п/п	Наименование ИС	Организовать доступ (Да/Нет)
1	Администратор «Смарт»	
2	Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме и поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области (ЕСПГУ)	
3	Система исполнения регламентов (СИР)	
4	Прочее **	

3. Контактное лицо, ответственное за подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области и осуществление работы в соответствии с положением о защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденным Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области» и регламентом защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области:

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Контактные данные: телефон _____, e-mail: _____

(Должность руководителя организации)

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

* Указать имеющиеся СКЗИ, о совместимые с технологией VPN VipNet, например: ViPNet Client 3.1; ViPNet Coordinator HW100A; ViPNet Coordinator HW100B; ViPNet Coordinator HW100C; ViPNet Coordinator HW1000 и др.

** Указать наименование иных информационных систем, к которым необходимо организовать доступ в защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области

Приложение 3

к Регламенту защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области

Заявка на подключение рабочих мест специалистов к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области

№	Наименование организации	Адрес	Внутренние IP-адреса рабочих мест специалистов	Перечень информационных систем, к которым необходимо организовать доступ (СИР, Администратор SMART, ЕСПГУ и др.)	Способ подключения рабочих мест специалистов к защищенной сети Правительства Курганской области (через VipNet coordinator/VipNet client)	Номер сети, наименование абонентского пункта (заполняется при использовании VipNet client)
1	2	3	4	5	6	7

Контактное лицо, ответственное за подключение к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области и осуществление работы в соответствии с положением о защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденного Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области» и регламентом защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области:

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Контактные данные: телефон _____, e-mail: _____

(Должность руководителя организации)

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

Дата составления заявки: _____

Приложение 4
к Регламенту защищенной сети передачи данных
Правительства Курганской области

Заместителю руководителя Аппарата
Правительства Курганской области -
начальнику управления информационных
технологий
Галактионову Вячеславу Владимировичу

ЗАЯВКА

на подключение информационной системы к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области

от _____
(наименование организации)

1. Наименование информационной системы: _____

2. Перечень пользователей защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, которым предоставляется доступ до информационной системы указан в приложении у настоящей заявке.

3. Контактное лицо, ответственное за подключение информационной системы к защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области и осуществление работы в соответствии с положением о защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области, утвержденным Постановлением Правительства Курганской области от 8 сентября 2015 года № 285 «О защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области» и регламентом защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области:

Должность: _____

Ф.И.О.: _____

Контактные данные: телефон _____, e-mail: _____

Приложение: Перечень организаций (пользователей защищенной сети передачи данных Правительства Курганской области), которым предоставляется доступ до информационной системы

(Должность руководителя организации)

(Подпись)

(Расшифровка подписи)

Приложение к заявке на подключение
информационной системы к защищенной сети
передачи данных Правительства Курганской
области

Перечень организаций (пользователей защищенной сети
передачи данных Правительства Курганской области),
которым предоставляется доступ до информационной системы

(наименование информационной системы)

- 1.
- 2.
- 3.

