

## Протокол № 6

заседания комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области

**Дата проведения:** 26 декабря 2014 года

**Время проведения:** 10.00 часов

**Место проведения:** малый зал Правительства Курганской области

### **Рассматриваемые вопросы:**

1. Организация межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Курганской области.

**Докладывает:** Запруднов А.Ю. – заместитель начальника отдела информатизации управления информационных технологий Правительства Курганской области.

2. О плане мероприятий по проверке действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797.

**Докладывает:** Казаков С.Н. - заместитель директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

3. О плане-графике внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Курганской области.

**Докладывает:** Казаков С.Н. - заместитель директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

4. О внесении изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ Курганской области.

**Докладывает:** Медведев Ю.В. – заместитель начальника управления информационных технологий Правительства Курганской области – начальник отдела административной реформы.

5. О результатах мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на территории Курганской области в 2014 году.

**Докладывает:** Медведев Ю.В. – заместитель начальника управления информационных технологий Правительства Курганской области – начальник отдела административной реформы.

**По первому вопросу:**

**Слушали:** Запруднова А.Ю. – заместителя начальника отдела информатизации управления информационных технологий Правительства Курганской области.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, обеспечить постоянный контроль и мониторинг за своевременностью подготовки ответов на межведомственные запросы федеральных органов исполнительной власти, в соответствии с требованиями п. 3 статьи 7.2. Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Срок – постоянно.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области обеспечить постоянный контроль и мониторинг за своевременностью подготовки ответов на межведомственные запросы федеральных органов исполнительной власти, в соответствии с требованиями п. 3 статьи 7.2. Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», обеспечить постоянный контроль и мониторинг деятельности специалистов, использующих в своей деятельности СМЭВ.

Срок – постоянно.

4. Принять к сведению информацию о созданных Центрах обслуживания Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) по подтверждению учетных записей физических лиц в государственной информационной системе ЕСИА (на Портале государственных и муниципальных услуг) на базе отделений почты России, ОАО «Ростелеком» и отделах государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (ГБУ «МФЦ») о возможности получения консультативной помощи посетителям ГБУ «МФЦ» по регистрации на Портале государственных и муниципальных услуг.

Рекомендовать руководителям органов исполнительной власти Курганской области информировать своих сотрудников о данной возможности, и при общей заинтересованности, инициировать коллективную регистрацию.

**По второму вопросу:**

**Слушали:** Казакова С.Н.- заместителя директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

**Решили:**

1. Одобрить план мероприятий по проверке действующих и вновь открываемых МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 и постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. №797 (приложение 1)
2. Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» рекомендовать территориальным органам федеральных органов исполнительной власти организовать предоставление государственных услуг в ГБУ «МФЦ», согласно перечней данного постановления.

Срок – до 1 апреля 2015 года.

**По третьему вопросу:**

**Слушали:** Казакова С.Н. - заместителя директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

**Решили:**

Одобрить план-график внедрения единого фирменного стиля для системы МФЦ в Курганской области (приложение 2).

**По четвертому вопросу:**

**Слушали:** Медведева Ю.В. – заместителя начальника управления информационных технологий Правительства Курганской области – начальника отдела административной реформы.

**Решили:**

1. Одобрить внесение изменений в типовой (рекомендованный) перечень муниципальных услуг ОМС, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в МФЦ Курганской области (приложение 3).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления Курганской области внести изменения в заключённые с Государственным бюджетным учреждением Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» соглашения в отношении услуг, указанных в типовом (рекомендованном) перечне услуг и разработать соответствующие регламенты взаимодействия.

Срок - в соответствии с графиком открытия отделов МФЦ в районных центрах.

**По пятому вопросу:**

**Слушали:** Медведева Ю.В. – заместителя начальника управления информационных технологий Правительства Курганской области – начальника отдела административной реформы.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Органам исполнительной власти Курганской области, органам местного самоуправления Курганской области, ГБУ«МФЦ» Курганской области принять меры по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе мониторинга качества услуг на территории Курганской области в 2014 году (приложение 4), особенно уделив внимание:

- минимизации временных и материальных издержек заявителей, адресной работе по качеству отдельных услуг;

- обеспечению соответствия условий предоставления услуг в органах исполнительной власти Курганской области, органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, в ГБУ «МФЦ» нормативно - установленным стандартам.

Председательствующий на заседании Комиссии

В.О. Шумков

Секретарь Комиссии

В.А. Мокин