

Протокол

совместного заседания Комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области и Совета по проведению административной реформы в Курганской области

Дата проведения: 15 июня 2017 года

Время проведения: 10.30 часов

Место проведения: малый зал

Правительства Курганской области

Рассматриваемые вопросы:

1. Об итогах мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Курганской области и Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» в 2016 году.

Докладывает: Галактионов Вячеслав Владимирович – заместитель руководителя Аппарата Правительства Курганской области – начальник управления информационных технологий.

Содокладчики: Демина Вера Дмитриевна – начальник Главного управления социальной защиты населения Курганской области;

Язовских Олег Николаевич – заместитель главы Администрации Кетовского района – начальник отдела ЖКХ и транспорта.

2. Об участии в пилотном проекте «МФЦ для бизнеса» и его дальнейшем внедрении.

Докладывает: Чебыкин Сергей Александрович – заместитель Губернатора Курганской области – директор Департамента экономического развития Курганской области.

Содокладчик: Дмитриев Андрей Александрович – директор Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

3. О реализации целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в Курганской области».

Докладывает: Чебыкин Сергей Александрович – заместитель Губернатора Курганской области – директор Департамента экономического развития Курганской области.

Содокладчики: Гусев Эдуард Васильевич – заместитель Губернатора Курганской области – директор Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области;

Самойлов Сергей Михайлович – директор Департамента цен и тарифов Курганской области.

4. О достижении Курганской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601.

Докладывает: Галактионов Вячеслав Владимирович – заместитель руководителя Аппарата Правительства Курганской области – начальник управления информационных технологий.

Содокладчики: представитель Управления Федеральной налоговой службы по Курганской области;

представитель государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Курганской области

По первому вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Органам исполнительной власти Курганской области (далее – ОИВ), органам местного самоуправления Курганской области (далее – ОМС), Государственному бюджетному учреждению Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ГБУ «МФЦ») принять меры по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе мониторинга качества услуг на территории Курганской области в 2016 году, обратив внимание на улучшение таких показателей, как «среднее количество обращений за услугой», «время ожидания в очереди», «удовлетворенность консультациями сотрудников», «удовлетворенность обстановкой в месте получения услуги», «качество оказания услуги в целом»,

Срок исполнения – 1 сентября 2017 года.

По второму вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Департаменту экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.), ГБУ «МФЦ» (Дмитриев А.А.) начать организацию проекта «МФЦ для бизнеса» в отделах ГБУ «МФЦ» в муниципальных образованиях Курганской области.

Срок – 31 декабря 2017 года.

3. Департаменту экономического развития Курганской области (Чебыкин С.А.), ГБУ «МФЦ» (Дмитриев А.А.) выступить на совместном заседании Комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области и Совета по проведению административной реформы в Курганской области с докладом о реализации в Курганской области проекта «МФЦ для бизнеса» по итогам 2017 года.

Срок исполнения – IV квартал 2017 года.

По третьему вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. ОИВ организовать работу в соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») по внедрению целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в Курганской области», утвержденным Губернатором Курганской области 20 февраля 2017 года.

По четвертому вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. ОИВ, ОМС, ГБУ «МФЦ» в соответствии с запланированными сроками обеспечить исполнение мероприятий обозначенных в Плане мероприятий по достижению значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Срок исполнения – постоянно.

3. ОИВ, ОМС, ГБУ «МФЦ», территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам государственных внебюджетных фондов (далее – ФОИВ, ОГВФ) продолжить работу по регистрации граждан на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Срок исполнения – постоянно.

4. ОИВ, ОМС, ГБУ «МФЦ» применять положительный опыт ФОИВ, ОГВФ по популяризации предоставления государственных услуг в электронной форме.

Председательствующий на совместном заседании Совета и Комиссии

В.Г. Сухнев

Секретарь совместного заседания Совета и Комиссии

А.А. Половинкин