

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Губернатора Курганской области,
председатель Комиссии при Правительстве Курганской
области по повышению качества и доступности
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Курганской области

_____ С.Г. Путмин

« _____ » _____ 2015 год

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по достижению значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

Курганская область

План мероприятий разработан во исполнение решения Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условия ведения предпринимательской деятельности под председательством Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева от 3 июля 2015 года (пункт 4 раздела II протокола Правительственной комиссии от 3 июля 2015 г. № 1) в целях достижения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2018 году - не менее 70 процентов.

1. Контрольные показатели плана-графика мероприятий

Наименование контрольного показателя	Целевые значения показателя поквартально													
	2015 год		2016 год				2017 год				2018 год			
	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, процентов	38,75	40,0	42,5	45,0	47,5	50,0	52,5	55,0	57,5	60,0	62,5	65,0	67,5	70,0

2. План мероприятий

по достижению значения показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» к 2018 году - не менее 70 процентов

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
Мероприятия, направленные на популяризацию государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
1.1.	Информирование о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме через средства массовой информации	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области, Пресс-служба Губернатора Курганской области, органы исполнительной власти Курганской области (далее - ОИВ), органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (далее – ОМС)	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.2.	Информирование граждан на сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме				Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.2.1	Создание на официальных сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях специальных тематических разделов о предоставлении государственных и муниципальных услуг	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	1 квартал 2016 года	
1.2.2	Размещение на официальных сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях перечней государственных и муниципальных услуг, доступных на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) в электронной форме (с прямыми ссылками на услуги ЕПГУ)	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	1 квартал 2016 года	
1.2.3	Размещение на сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях баннеров ЕПГУ из репозитория Минкомсвязи России размещенного по адресу: http://forum.minsvyaz.ru/mr.html	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	1 квартал 2016 года	

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
1.2.4	Размещение на официальных сайтах ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях новостных и информационных материалов, в том числе материалов из репозитория Минкомсвязи России	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	постоянно	
1.3.	Организация информирования граждан в помещениях ОИВ, ОМС и подведомственных им организациях и общественных приемных о возможности получения услуг в электронной форме				Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.3.1	Размещение буклетов и листовок, содержащих информацию о ЕПГУ, о регистрации на ЕПГУ, об осуществлении платежей с ЕПГУ и иные информационные материалы о ЕПГУ из репозитория Минкомсвязи России	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	2 квартал 2016 года	
1.3.2	Размещение в местах приема граждан информационных стендов с плакатами и постерами, содержащими информацию о перечнях оказываемых услуг, о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	2 квартал 2016 года	
1.4	Организация консультирования и информирования граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе при обращении по телефону	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	постоянно	
1.5	Обучение государственных и муниципальных служащих, оказывающих гражданам государственные и муниципальные услуги	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	постоянно	Повышение компетенции служащих для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.6	Включение в квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам государственных и муниципальных служащих, оказывающих гражданам государственные и муниципальные услуги следующих компетенций: знание нормативных правовых актов по вопросам предоставления государственных и	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	2 квартал 2016 года	

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
	муниципальных услуг в электронной форме, обладание навыками работы на ЕПГУ, оказание консультаций о возможностях и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме				
1.7	Размещение в центрах коллективного доступа, созданных для оказания универсальных услуг связи, в местах обслуживания граждан информационных стендов о порядке регистрации на ЕПГУ, о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	Филиал ПАО «Ростелеком» в Тюменской и Курганской областях (далее – ПАО «Ростелеком») (по согласованию), УФС Курганской области – филиал ФГУП «Почта России» (по согласованию)	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.8.	Просветительские и образовательные мероприятия по популяризации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме				Школьники и студенты информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.8.1	Организация информирования обучающихся в образовательных организациях высшего образования, профессиональных образовательных организациях и общеобразовательных организациях о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	Главное управление образования Курганской области	постоянно	
1.8.2	Разработка рекомендаций по включению в основные образовательные программы программ отдельных учебных предметов или курсов при изучении предметной области «Общественные науки» и (или) «Информатика», курсов внеурочной деятельности, направленных на развитие компетенций в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	Главное управление образования Курганской области	постоянно	
1.8.3	Организация проведения для работников дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций, а также для работников организаций дополнительного образования	Ежегодный отчёт в Правительство Курганской области	Главное управление образования Курганской области	постоянно	Граждане информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
	тематических семинаров по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме				
1.8.4	Организация проведения на базе образовательных организаций, библиотек, общешкольных и межшкольных мероприятий (конкурсов, викторин, олимпиад, конференций), консультаций по вопросам информационной грамотности, в том числе о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный отчет в Правительство Курганской области	Главное управление образования Курганской области, Управление культуры Курганской области	постоянно	Граждане информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.8.5	Размещение в региональных и муниципальных библиотеках информационных материалов о порядке регистрации на ЕПГУ, общедоступных компьютеров с возможностью доступа посетителей к ЕПГУ	Ежегодный отчет в Правительство Курганской области	Управление культуры Курганской области	постоянно	Обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации в местах, доступных для пользователей информацией
1.8.6	Проведение на постоянной основе просветительских мероприятий по популяризации для лиц старшего возраста получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный отчет в Правительство Курганской области	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	постоянно	Информирование и привлечение большего количества граждан к использованию механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
1.8.7	Организация проведения дней госуслуг, консультаций по вопросам получения услуг в электронной форме, мастер-классов по навигации на ЕПГУ	Ежегодный отчет в Правительство Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области	постоянно	
Мероприятия по созданию для граждан преимуществ получения региональных и муниципальных услуг в электронной форме					
2.1.	Утверждение перечня наиболее востребованных заявителями государственных и муниципальных услуг (как подлежащих переводу в электронную форму, так и уже предоставляемых в электронной форме), подлежащих оптимизации в части порядка их предоставления	Протокол заседания комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных в Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области	3 квартал 2016 года	Перечень государственных и типизированных муниципальных услуг, соответствующих требованиям оказания услуг в электронной форме, для публикации на ЕПГУ
2.2.	Анализ административных регламентов и иных нормативных правовых актов,	Отчет в Правительство	Управление информационных технологий Правительства Курганской	3 квартал 2016 года	Перечень государственных и муниципальных услуг,

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
	регулирующих предоставление государственных и муниципальных услуг на территории Курганской области, в части создания значимых преимуществ получения услуги в электронной форме	Курганской области	области, ОИВ, ОМС		утвержденный комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области
2.3.	Определение путей оптимизации и формирование плана-графика мероприятий по переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	План-график мероприятий	Управление информационных технологий Правительства Курганской области, ОИВ, ОМС	3 квартал 2016 года	План-график оптимизации государственных и муниципальных услуг, утверждённый комиссией по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области
2.4.	Реализация размещения на ЕПГУ государственных и муниципальных услуг обозначенных в плане-графике	Отчет в Правительство Курганской области	ОИВ, ОМС	4 квартал 2018 года	Увеличение доли государственных муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме
2.5.	Осуществление контроля, анализа за реализацией плана-графика мероприятий по переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Ежегодный доклад Губернатору Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области	постоянно	Своевременность и качество предоставления услуг в электронной форме
2.6.	Осуществление интеграции региональных ведомственных информационных систем с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами	Отчет об интеграции ведомственных ИС с подсистемой ЕПГУ «Концентратор услуг»	ОИВ, ОМС, контроль - Управление информационных технологий Правительства Курганской области	4 квартал 2016 года	Обеспечение возможности обмена заявлениями между региональными ведомственными информационными системами
2.7.	Обеспечение реализации механизма получения результатов оказания услуг в ГБУ «МФЦ» по заявлениям, поданным с ЕПГУ	Отчет в Правительство Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области, ГБУ «МФЦ»	4 квартал 2017 года	Возможность предоставления результата оказания услуги в МФЦ, в случаях, когда невозможно предоставить такой результат в электронном виде

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
Развитие инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме					
3.1	Увеличение мест приема граждан для регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА)	Отчет в Правительство Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области, ГБУ «МФЦ», ОИВ, ПАО «Ростелеком» (по согласованию)	4 квартал 2017 года	Увеличение количества граждан, зарегистрированных в ЕСИА
3.2	Обеспечение качественного функционирования информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия, на уровне ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним	Ежегодный отчет в Правительство Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области, ОИВ, ОМС	постоянно	Обеспечение уровня ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним
3.3	Интеграция информационных систем органов исполнительной власти Курганской области используемых для предоставления услуг с Системой межведомственного электронного взаимодействия версии 3.0	Отчет о зарегистрированных в СМЭВ 3.0 видах сведений предоставляемых ОИВ Курганской области	ОИВ, контроль - Управление информационных технологий Правительства Курганской области	4 квартал 2016 года	Обеспечение возможности обмена сведениями между органами власти
Совершенствование инструментов управления формированием электронного правительства					
4.1	Внесение изменений в Положение о Совете по проведению административной реформы в Курганской области, Положение о комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области связанных с организацией деятельности по координации деятельности ОИВ и ОМС по обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме	Постановление Правительства Курганской области	Управление информационных технологий Правительства Курганской области	1 квартал 2016 года	Обеспечение функционирования коллегиального органа, осуществляющего координацию деятельности ОИВ и ОМС по обеспечению перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме

№ п/п	Наименование мероприятия	Вид документа, подтверждающий исполнение мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации	Ожидаемые результаты
4.2	Предоставление информации в ГАС «Управление» по форме отчёта о достижении показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	Отчёт	ОИВ, ОМС	до 10 числа ежеквартально	Повышение эффективности работы ОИВ и ОМС Курганской области в сфере электронного правительства
4.3	Направление сводного отчёта о достижении Курганской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	Отчёт в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Управление информационных технологий Правительства Курганской области	до 15 числа ежеквартально	Повышение эффективности работы ОИВ, ОМС в сфере электронного правительства