

Протокол № __
совместного заседания Комиссии при Правительстве Курганской области по
повышению качества и доступности предоставления государственных и
муниципальных услуг в Курганской области и Совета по проведению
административной реформы в Курганской области

Дата проведения: 4 сентября 2015 года

Время проведения: 13.30 часов

Место проведения: малый зал Правительства
Курганской области

Рассматриваемые вопросы:

1. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» в отделах ГБУ «МФЦ».

Докладывают: Казаков Сергей Николаевич – заместитель директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

Представители федеральных органов исполнительной власти.

2. О результатах мониторинга качества доступности государственных и муниципальных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) в 2015 году.

Докладывает: Медведев Юрий Владимирович – заместитель начальника управления – начальник отдела административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

3. О проведении мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг на территории Курганской области в 2015 году.

Докладывает: Медведев Юрий Владимирович – заместитель начальника управления – начальник отдела административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

4. О текущем статусе межведомственного электронного взаимодействия между органами исполнительной власти региона при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Докладывает: Вершинин Сергей Викторович – первый заместитель начальника управления – начальник отдела информатизации управления информационных технологий Правительства Курганской области.

По первому вопросу:

Слушали: Казакова С.Н. – заместителя директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти

Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, директору Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», в рамках реализации постановления Правительства РФ от 27.09.2011 года №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»:

- продолжить работу по внесению соответствующих изменений в порядки взаимодействия, регламентирующие предоставление государственных услуг на базе отделов ГБУ «МФЦ»;

- в целях более оперативного обмена информацией и документами между органами исполнительной власти и ГБУ «МФЦ», необходимыми для предоставления государственных услуг, рассмотреть возможность и реализовать обмен документами в электронном виде через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ);

- с помощью СМИ ознакомить жителей региона с возможностью получения услуг в отделах ГБУ «МФЦ».

Срок – постоянно.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, в рамках реализации постановления Правительства РФ от 27.09.2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», расширить перечень услуг предоставляемых в отделах ГБУ «МФЦ», продолжить работу по заключению порядков взаимодействия, регламентирующих предоставление муниципальных услуг на базе отделов ГБУ «МФЦ».

Срок – до 1 декабря 2015 года.

4. Продолжить практику проведения обучающих мероприятий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление с сотрудниками ГБУ «МФЦ», осуществляющими функции приёма-выдачи документов при предоставлении государственных услуг, доведения до сотрудников МФЦ методических материалов и информационных писем по вопросам предоставления государственных услуг.

Срок – по отдельному плану.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области совместно с ГБУ «МФЦ» продолжить практику проведения обучающих мероприятий с сотрудниками ГБУ «МФЦ», осуществляющими функции приёма-выдачи документов при предоставлении муниципальных услуг, доведения до сотрудников МФЦ методических материалов и информационных писем по вопросам предоставления муниципальных услуг.

Срок – по отдельному плану.

По второму вопросу:

Слушали: Медведева Ю.В. – заместителя начальника управления – начальника отдела административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, для устранения недостатков, выявленных в ходе мониторинга качества доступности государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

а) организовать:

- ежедневный контроль за поступающими через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) заявлениями на предоставление государственных услуг в электронном виде;

- еженедельный контроль за работоспособностью размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) услуг органа власти.

б) обеспечить постоянный контроль за актуальностью сведений, размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – постоянно.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области для устранения недостатков, выявленных в ходе мониторинга качества доступности государственных и муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций):

а) организовать:

- ежедневный контроль за поступающими через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) заявлениями на предоставление муниципальных услуг в электронном виде;

- еженедельный контроль за работоспособностью, размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), услуг органа власти.

б) обеспечить постоянный контроль за актуальностью сведений, размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – постоянно.

4. Главному управлению социальной защиты населения Курганской области, Управлению ЗАГС Курганской области, Главному управлению образования Курганской области, Департаменту здравоохранения Курганской области провести работы по устранению ошибок, выявленных в ходе мониторинга при направлении заявлений по государственным услугам на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – до 1 октября 2015 г.

5. Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области организовать размещение в территориальных СМИ информации о порядке оказания

государственных и муниципальных услуг, в том числе о возможности обращения за их получением в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг, о возможности и порядке оценки гражданами качества оказанных услуг.

Срок – до 15 октября, далее - ежемесячно.

По третьему вопросу:

Слушали: Медведева Ю.В. – заместителя начальника управления – начальника отдела административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

Решили:

1. Информация принять к сведению.

2. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление:

- принять меры к неукоснительному исполнению требований распоряжения Правительства Курганской области принято №228-р «О проведении мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2015 году органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление»;

- провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, определённых в распоряжении, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий.

Срок до 1 октября 2015 года.

3. ГБУ «МФЦ» провести анкетирование для оценки качества предоставления государственных услуг, указанных в распоряжении Правительства Курганской области, и представить его результаты в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

Срок до 1 октября 2015 года.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

а) разработать и утвердить порядок проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году и перечень муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг в 2015 году;

б) провести мониторинг качества предоставления муниципальных услуг и представить результаты проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в отдел административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

Срок до 1 октября 2015 года.

5. Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов при проведении анкетирования граждан по вопросам качества предоставления государственных услуг (в т.ч. на базе ГБУ «МФЦ») информировать заинтересованные органы и организации о полученных результатах. При наличии предложений по повышению эффективности взаимодействия направлять соответствующую информацию в Правительство Курганской области.

По четвёртому вопросу:

Слушали: Вершинина С.В. – первого заместителя начальника управления – начальника отдела информатизации управления информационных технологий Правительства Курганской области.

Решили:

1. Информация принять к сведению.
2. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление отказаться от направления запросов в бумажной форме, по сведениям, которые предоставляются федеральными органами исполнительной власти в электронном виде.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области:

- направлять запросы для получения сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, только через СМЭВ.

- обеспечить постоянный контроль и мониторинг за своевременностью подготовки ответов на межведомственные запросы от федеральных органов исполнительной власти по Р-сведениям, находящимся в ведении органов местного самоуправления, в соответствии с требованиями п. 3 статьи 7.2. Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

4. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Катайского района, Шадринского района, Сафакулевского района, Макушинского района, Щучанского района, Половинского района, Звериноголовского района, Альменевского района, Шумихинского района повысить активность направления межведомственных запросов в электронном виде в Управление Росреестра по Курганской области.

5. Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов проанализировать результаты взаимодействия с органами местного самоуправления на территории Курганской области в рамках запросов региональных Р-сведений через СМЭВ за 1-3 квартал 2015 года, проинформировать Правительство Курганской области об итогах деятельности.

Срок – до 20 октября 2015 года.

6. Управлению Министерства внутренних дел России по Курганской области (далее – Управление) совместно с Государственным бюджетным учреждением Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» рассмотреть возможность сокращения сроков представления сведений в соответствии с межведомственным запросом в Информационный центр Управления либо в районные отделы внутренних дел Управления о наличии (отсутствии) у заявителя непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления, при предоставлении государственной услуги «Выдача охотничьих билетов в порядке, установленном уполномоченными органами исполнительной власти»

Срок – до 20 октября 2015 года.

Председательствующий на заседании Комиссии

Секретарь Комиссии