

## Протокол №

совместного заседания Совета по проведению административной реформы в Курганской области и Комиссии при Правительстве Курганской области по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области

Дата проведения: 2 апреля 2015 года

Время проведения: 13.30 часов

Место проведения: малый зал Правительства Курганской области

Рассматриваемые вопросы:

1. О взаимодействии Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, органами местного самоуправления при предоставлении услуг.

Докладывает: Казаков Сергей Николаевич – заместитель директора ГБУ «МФЦ» Курганской области.

2. О результатах мониторинга качества доступности государственных и муниципальных услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Докладывает: Половинкин Алексей Анатольевич – главный специалист отдела административной реформы управления информационных технологий Правительства Курганской области.

3. О реализации мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в Курганской области в 2014-2015 гг..

Докладывает: Медведев Юрий Владимирович – заместитель начальника управления информационных технологий Правительства Курганской области – начальник отдела административной реформы.

По первому вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, Государственного бюджетного учреждения Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», в рамках реализации постановления Правительства РФ от 27.09.2011 года №797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» продолжить работу по заключению порядков взаимодействия, регламентирующих предоставление государственных услуг на базе отделов ГБУ «МФЦ».

Срок – до 1 июля 2015 года.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, в рамках реализации постановления Правительства РФ от 27.09.2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», продолжить работу по заключению порядков взаимодействия, регламентирующих предоставление муниципальных услуг на базе отделов ГБУ «МФЦ».

Срок – до 1 июля 2015 года.

4. Обратить внимание руководителей Территориального управления Росимущества в Курганской области, Управления федеральной налоговой службы России по Курганской области, Управления Федеральной миграционной службы России по Курганской области, Управления Министерства внутренних дел России по Курганской области, Главного управления по труду и занятости Курганской области на недопустимость затягивания сроков разработки и согласования порядков взаимодействия, регламентирующих предоставление государственных услуг на базе отделов «ГБУ МФЦ».

Срок – до 1 мая 2015 года.

5. Государственному бюджетному учреждению Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг», Управлению информационных технологий Правительства Курганской области подготовить и направить письма заместителям руководителей Федеральной налоговой службы Российской Федерации (Оверчук А.Л.), Федеральной миграционной службы России (Калюжный С.П.), курирующим вопросы организации взаимодействия служб с МФЦ, с предложениями по решению проблем, возникших при предоставлении соответствующих услуг в регионе.

Срок – до 15 апреля 2015 года.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области совместно с ГБУ «МФЦ» продолжить работу по увеличению перечня муниципальных услуг, предоставляемых в районных отделах, в соответствии с перечнем, утверждённым постановлением Правительства РФ от 27.09.2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

Срок – июнь 2015 года.

По второму вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, обеспечить постоянный контроль и мониторинг актуальности сведений об органе власти и государственных услугах, предоставляемых органом власти, на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – постоянно.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области обеспечить постоянный контроль и мониторинг актуальности сведений об органе власти и муниципальных услугах, предоставляемых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Срок – постоянно.

4. Руководителям органов исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, разработать и реализовать ведомственные планы по популяризации возможностей для заявителей получения государственных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), обратив особое внимание:

- на обязанность специалистов, ведущих личный приём заявителей, проводить разъяснительную работу с заявителями о возможности регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

- на еженедельный контроль за работоспособностью размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) услуг органа власти;

- на ежедневный контроль за поступающими через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) заявлениями на предоставление государственных услуг в электронном виде;

- на размещение справочных материалов, связанные с Электронным правительством и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) на информационных стендах органов власти.

Срок – 1 мая 2015 года.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Курганской области разработать и реализовать планы по популяризации возможностей для заявителей получения муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), обратив особое внимание:

- на обязанность специалистов, ведущих личный приём заявителей, проводить разъяснительную работу с заявителями о возможности регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

- еженедельный контроль за работоспособностью размещённых на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) услуг органов местного самоуправления;

- ежедневный контроль за поступающими через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) заявлениями на предоставление муниципальных услуг в электронном виде;

- на размещение справочных материалов, связанные с Электронным правительством и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций) на информационных стендах органов местного самоуправления.

Срок – 1 мая 2015 года, далее постоянно.

6. Государственному бюджетному учреждению Курганской области «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» разместить информационно-справочные материалы, связанные с Электронным правительством и Единым порталом государственных и муниципальных услуг (функций), в секторах информирования и ожидания, организовать трансляцию видеороликов.

Срок – до 15 апреля 2015 года.

По третьему вопросу:

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Сформировать перечни региональных и муниципальных услуг, которые могут быть востребованы в рамках жизненных ситуаций.

Срок – до 1 мая 2015 года.

Ответственные: ГБУ «МФЦ», органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

3. Актуализировать перечни региональных и муниципальных услуг, представляемых на территории Курганской области в рамках каждой жизненной ситуации.

Срок – до 1 июня 2015 года.

Ответственные: ГБУ «МФЦ», органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

4. Разработать и согласовать с органами исполнительной власти Курганской области, осуществляющими отраслевое либо межотраслевое управление, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области методологии предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках жизненных ситуаций.

Срок – до 1 августа 2015 года.

Ответственные: ГБУ «МФЦ», органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющих отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

5. Разработать единообразные типовые регламенты предоставления муниципальных услуг в рамках жизненных ситуаций.

Срок - до 1 октября 2015 года.

Ответственные: Управление информационных технологий Правительства Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

6. Внести изменений в соглашения о взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

Срок – до 1 октября 2015 года.

Ответственные: ГБУ «МФЦ», территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

7. Осуществить практическое внедрение процедур предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям в ГБУ «МФЦ».

Срок – с 1 октября 2015 года.

Ответственные: ГБУ «МФЦ», территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.

8. Внести необходимые изменения в нормативные правовые акты, в том числе административные регламенты предоставления услуг.

Срок – до 1 января 2016 года.

Ответственные: Управление информационных технологий Правительства Курганской области, ГБУ «МФЦ», органы исполнительной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области.