

Результаты регулярного мониторинга качества перевода услуг в электронный вид на Едином портале государственных и муниципальных услуг

Курганская область

Место региона в рейтинге регионов, составленного на основании качества реализации сценариев предоставления услуг

5 из 25

Введение

Мониторинг качества оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде (далее — мониторинг) проводится во исполнение решения, принятого по итогам заседания Правительственной комиссии по внедрению информационных технологий в деятельность государственных органов и органов местного самоуправления (раздел I, пункт 2; раздел II пункт 3 протокола заседания Правительственной комиссии от 1 февраля 2011 г. № 2), а также во исполнение пункта 4 распоряжения Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 2415-р «О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде».

Целью мониторинга является выявление актуальных проблем перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму, их систематизация и анализ в соответствии с Методикой мониторинга перевода государственных и муниципальных услуг в электронную форму (далее – методика мониторинга).

Перечень услуг для мониторинга был сформирован на основе перечня государственных и муниципальных услуг, подлежащих первоочередной оптимизации, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или другими организациями, в которых размещается государственное или муниципальное задание (заказ), определенного Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р. Также в перечень вошли услуги по лицензированию в различных сферах деятельности и услуги, определяемые субъектами Российской Федерации как лучшие (с точки зрения их удобства использования для заявителей).

В перечень услуг для мониторинга включены как услуги, опубликованные на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ, Единый портал), так и услуги, опубликованные на региональных порталах государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ).

Очередной мониторинг проводился в октябре-ноябре 2014 года, результаты по рассматриваемому субъекту Российской Федерации представлены ниже.

В ходе мониторинга при проверке качества перевода услуг в электронную форму экспертами, в том числе, подавались электронные заявления с тестовыми данными, что позволяло проверить наличие и работоспособность кнопок «Получить услугу», работоспособность интерфейсов подачи заявления, а также возможность получения уведомлений о результатах рассмотрения поданного заявления. Возможность получения результата услуги в электронной форме проверялась только в отношении информационных услуг.

В 2014 году в методику были внесены изменения. Наиболее существенное изменение заключается в отказе от этапного подхода к переводу услуг, который имел ряд недостатков, выявленных в ходе прошедших мониторингов.

Теперь услуга исследуется на соответствие критериям перевода на типовые административные процедуры, более подробно об этом подходе будет рассказано далее.

Также в методику включено новое направление – мониторинг доступности органов власти по телефонным каналам. Методика телефонного мониторинга подробно описана в соответствующем разделе.

1. Сводные результаты мониторинга услуг субъекта Российской Федерации на Едином портале

В 2014 году методика мониторинга была существенно доработана, в результате чего был осуществлен переход от этапного подхода к оценке перевода услуг в электронную форму в пользу оценки перевода в электронную форму отдельных административных процедур.

Каждая административная процедура может быть реализована в электронной форме несколькими способами (сценариями).

Например, процедура записи на прием может быть реализована двумя сценариями:

- запись на прием для подачи документов;
- запись на приеме для получения результата.

Согласно методике, для каждой из типовых административных процедур в ходе мониторинга оценивались бинарные индикаторы выполнения требований к переводу услуг в электронную форму («требование выполнено», «требование не выполнено»). Группы однородных индикаторов формировали показатели выполнения требований к переводу услуг в электронную форму. Показатель признавался достигнутым (административная процедура признавалась переведенной в электронную форму) только в том случае, если оценкой по всем ключевым индикаторам данного показателя оказывалось «требование выполнено». Как для достигнутых, так и не для достигнутых показателей оценивалось среднее число выполненных требований как доля индикаторов, получивших оценку «требование выполнено». Перечень показателей и индикаторов представлен в приложении 1 Методики.

Например, если из 100 проверяемых требований (индикаторов) в отношении размещения полной актуальной информации об услуге выполняется только 70, то оценка соответствия требованиям по сценарию 1.1 по услуге будет равняться 70%.

Результаты мониторинга качества перевода услуг в электронную форму по рассматриваемому региону представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Динамика основных показателей по субъекту Российской Федерации по итогам мониторинга ЕПГУ, проведенного в апреле-мае 2014 г. и октябре-ноябре 2014 г.

Сценарий	Апрель-май 2014 г.			Октябрь-ноябрь 2014 г.		
	Услуг, у которых сценарий выполнен	Доля услуг, у которых сценарий выполнен, от исследованных услуг	Качество выполнения сценария	Услуг, у которых сценарий выполнен	Доля услуг, у которых сценарий выполнен, от исследованных услуг	Качество выполнения сценария
1.1. Размещение полной актуальной информации об услуге	16	94%	69%	49	98%	22%
2.1. Обеспечение заявителю возможности записи на прием для подачи заявления и документов	0	0%	0%	0	0%	0%
3.1. Размещение электронных форм документов, необходимых для обращения за предоставлением услуги	6	35%	38%	16	32%	58%
4.1. Предварительный прием документов от заявителя	0	0%	28%	2	4%	49%
5.1. Обеспечение заявителю возможности оплаты государственной пошлины и иных обязательных платежей	0	0%	0%	0	0%	0%

Перечень исследованных услуг субъекта Российской Федерации со статистикой реализации сценариев представлен в **Приложении 1**.

Указанные в Таблице 1 значения качества выполнения сценария обозначают долю выполняемых требований в отношении порядка предоставления услуг в электронной форме на Едином портале по результатам мониторинга услуг рассматриваемого субъекта Российской Федерации.

В Таблице 2 приведены сравнительные результаты наличия и работоспособности кнопки «Получить услугу», а также качества работы уведомлений о результате рассмотрения заявления в апреле-мае и октябре-ноябре 2014 г.

Таблица 2. Сравнительная статистика по итогам мониторинга перевода услуг субъекта Российской Федерации на ЕПГУ в электронную форму в апреле-мае и октябре-ноябре 2014 г.

Показатель	Апрель-май 2014 г.	Октябрь-ноябрь 2014 г.	
		Приоритетные услуги	Все услуги
Кол-во услуг ведомства, опубликованных на Едином портале	17	16	50
Заявленное кол-во электронных услуг (услуг с кнопкой «Получить услугу»)	9	16	50
Реальное кол-во электронных услуг (услуг с работающей кнопкой «Получить услугу»)	9	16	50
Кол-во работающих электронных услуг (услуг, по которым удалось отправить электронное заявление) ¹	8	14	48
Кол-во электронных услуг, по которым получены уведомления о результате рассмотрения заявления	0	7	23
Кол-во информационных услуг	2	0	2

1.1. Сценарий 1.1 «Размещение полной актуальной информации об услуге»

Сценарий «Размещение полной актуальной информации об услуге» представляет собой совокупную оценку по следующим показателям:

- доступность страницы средствами внутреннего поиска на портале;
- наличие информации о порядке предоставления услуги (получатели услуги, правовые основания и результаты оказания услуги, сроки оказания услуги, платность, основания для отказа, порядок обжалования действий органа власти);
- наличие перечня документов, необходимых для получения услуги, и информации об их обязательности и способе получения;
- наличие контактной информации об органах власти, предоставляющих услугу и их должностных лицах.

В Таблице 3 представлен рейтинг индикаторов по услугам, опубликованным на ЕПГУ, характеризующих требования к полноте информации о порядке предоставления услуг. Значение (в процентах), обозначает долю услуг, у которых требование

¹ Результатом рассмотрения электронного заявления может являться уведомление об отказе в приеме поданного заявления или уведомление о дальнейших шагах после подачи.

выполняется. Индикаторы с минимальными значениями обозначают необходимость заполнения соответствующих сведений в описании услуг в Федеральном реестре.

Каждый индикатор или набор индикаторов соответствует определенному требованию Постановления Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 о порядке размещения информации об услуге на Едином портале. Индикатор может принимать три значения:

- «1», если требование выполняется и проверяемая информация о порядке предоставления услуги указана на Едином портале в отношении исследуемой услуги;
- «0», если требование не выполняется и проверяемая информация о порядке предоставления услуги не указана на Едином портале в отношении исследуемой услуги;
- «X», если требование в отношении проверяемой услуги не должно проверяться. Например, если услуга бесплатная, то не проверяется необходимость наличия информации о размере государственной пошлины и методики ее расчета.

Если не выполняется хотя бы один из ключевых индикаторов, сценарий считается не выполненным.

Совокупность оценок по каждому индикатору в отношении исследованных услуг дает оценку доли услуг, соответствующих проверяемому индикатором требованию.

Таблица 1. Рейтинг индикаторов, характеризующих требования к полноте информации о порядке предоставления услуг (для услуг, опубликованных на ЕПГУ).

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля услуг, соответствующих требованиям индикатора
1. Есть страница услуги	1	100%
268. Дата последнего обновления сведений на ЕПГУ	1	100%
25. Есть перечень документов	1	100%
281. Регион "Родной регион"	1	98%
2. Тематический рубрикатор	2	100%
3. Ведомственный рубрикатор	2	100%
262. Услуга предоставляется бесплатно	2	100%
19. Платность	2	100%
32. Наименование документа	2	100%
33. Оригинал/копия	2	99%
43. Руководитель («Родной регион»)	2	98%
5. Наименования органов-участников	2	98%
34. Возврат	2	84%
47. Факс («Родной регион»)	2	72%
272. Платежные реквизиты "Родной регион" до конкретного местоположения	2	64%
12. Действия органа власти	2	58%
29. Доля документов типа 2, соответствующих	2	38%

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля услуг, соответствующих требованиям индикатора
требованиям		
37. Наименование ведомства (организации)	2	12%
16. Срок ожидания в очереди	2	2%
15. Срок регистрации заявления	2	0%
23. Административные процедуры	2	0%
24. Сроки административных процедур	2	0%
36. Доля документов, для которых указано, обязательны они или нет	2	0%
38. Наименование сопутствующей услуги (подуслуги)	2	0%
Итоговое среднее		63%

Подробное описание каждого из индикаторов, характеризующих требования к полноте информации о порядке предоставления услуг, представлено в Анкете 1 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронной форме.

Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (лист «Анкета 1 – Информирование»), который будет предоставлен в электронном виде.

1.2.Сценарий 2.1 «Обеспечение заявителю возможности записи на прием для подачи заявления и документов»

Реализация сценария предполагает исключение необходимости телефонного обращения в органы власти и обеспечение заявителю возможности самостоятельного выбора времени для личной явки в орган власти.

В Таблице 4 представлен рейтинг индикаторов по услугам, опубликованным на ЕПГУ, характеризующих требования к полноте реализации возможности записи на прием для подачи заявления и документов.

Если не выполняется хотя бы один из ключевых индикаторов, сценарий считается не выполненным.

Таблица 4. Рейтинг индикаторов, характеризующих требования к полноте реализации возможности записи на прием для подачи заявления и документов (для услуг, опубликованных на ЕПГУ).

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля документов, соответствующих требованиям индикатора
56. Запись на прием для подачи документов	1	0%
57. Выбор даты и времени приема	1	0%
286. Уведомление о записи на прием для подачи документов в личном кабинете	2	2%
287. Уведомление о записи на прием для подачи документов (е-майл)	2	2%
324. Отдельный интерфейс записи на прием для подачи документов	2	0%
325. Базовая работоспособность интерфейса записи на прием для подачи документов	2	0%
58. Выбор места приема	2	0%
Итоговое среднее		1%

Подробное описание каждого из индикаторов, характеризующих требования к полноте реализации возможности записи на прием для подачи заявления и документов, представлено в Анкете 3 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронном виде.

Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (лист «Анкета 3 – Электронная форма»), который будет предоставлен в электронном виде.

1.3.Сценарий 3.1 «Размещение электронных форм документов, необходимых для обращения за предоставлением услуги»

Выполнение сценария предполагает размещение на Едином портале форм заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, и обеспечение доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

При проведении мониторинга исследуется каждый документ, представленный в разделе «Документы, необходимые для получения услуги» описания услуги на Едином портале. Совокупность оценок по каждому индикатору в отношении исследованных документов дает оценку доли документов, соответствующие проверяемому индикатором требованию.

В Таблице 5 представлен рейтинг индикаторов по услугам, опубликованным на ЕПГУ, характеризующих требования к размещаемым на ЕПГУ формам заявлений и иных

документов, необходимых для получения услуги, и также к обеспечению доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде. Значение (в процентах), обозначает **долю документов**, у которых требование **выполняется**. Индикаторы с минимальными значениями обозначают необходимость выполнения соответствующих требований в отношении документов, размещенных по услугам.

Если не выполняется хотя бы один из ключевых индикаторов, сценарий считается невыполненным.

Таблица 5. Рейтинг индикаторов, характеризующих требования к размещаемым на ЕПГУ формам заявлений и иных документов, необходимых для получения услуги, и также к обеспечению доступа к ним для копирования и заполнения в электронном виде (для услуг, опубликованных на ЕПГУ).

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля документов, соответствующих требованиям индикатора
76. Шаблон (бланк, скан) заявления	1	66%
77. Электронная форма заявления	1	66%
75. Образец заявления	1	51%
298. Шаблон (бланк, скан) квитанции	1	22%
73. Электронная форма квитанции	1	22%
72. Образец заполнения квитанции	1	11%
78. Формат электронной формы заявления	2	66%
74. Формат электронной формы квитанции	2	0%
Итоговое среднее		38%

Подробное описание каждого из индикаторов, характеризующих требования к размещаемым на Едином портале формам заявлений и иных документов, представлено в Анкетах 2-3 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронном виде.

Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (листы «Анкета 2 –Документы» и «Анкета 3 – Электронная форма»), который будет предоставлен в электронном виде.

1.4.Сценарий 4.1 «Предварительный прием документов от заявителя»

Выполнение сценария предполагает предоставление заявителю возможности направить все или часть документов в орган власти, оказывающий услугу, в электронном виде посредством Единого портала и тем самым инициировать начало оказания услуги.

В Таблице 6 представлен рейтинг индикаторов по услугам, опубликованным на ЕПГУ, характеризующих требования к предварительному приему документов от заявителя.

Если не выполняется хотя бы один из ключевых индикаторов, сценарий считается невыполненным.

Таблица 6. Рейтинг индикаторов, характеризующих требования к предварительному приему документов от заявителя (для услуг, опубликованных на ЕПГУ).

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля документов, соответствующих требованиям индикатора
79. Сервис подачи заявления на портале (интерфейс на странице)	1	100%
80. Базовая работоспособность интерфейса	1	100%
95. Работоспособность при отправке	1	96%
116. Уведомление об отправке по e-майл	1	68%
119. Уведомление о результате рассмотрения заявления в личном кабинете	1	46%
126. Уведомление о результате рассмотрения заявления (e-майл)	1	46%
106. Уведомление о принятии заявления к рассмотрению ведомством в личном кабинете	1	28%
208. Уведомление о принятии заявления к рассмотрению ведомством (e-майл)	1	28%
98. Уведомление об отправке в личном кабинете	1	6%
91. Программная независимость	2	100%
86. Автосохранение данных в форме при возврате на страницу	2	96%
93. Редактировать отправленное ранее заявление	2	96%
94. Редактировать черновик заявления	2	96%
304. Уведомление о регистрации заявления на портале по e-майл	2	94%
118. Выбор способа уведомления	2	92%
299. Возможность выбора способа уведомления по e-майл	2	92%
300. Возможность выбора способа уведомления по sms	2	92%
302. Автосообщение портала об отправке заявки на получение услуги	2	88%
88. Прием платежных документов	2	50%
132. Заявление принято/не принято (личный кабинет)	2	42%
133. Причины отказа (личный кабинет)	2	42%
223. Заявление принято/не принято (e-майл)	2	42%
224. Причины отказа	2	42%
123. Контактное лицо	2	22%
226. Контактное лицо (e-майл)	2	22%
326. Запрос согласия на обработку личных данных	2	10%
124. Телефон контактного лица	2	10%
227. Телефон контактного лица (e-майл)	2	10%
122. Перечень необходимых шагов для исправления	2	8%
225. Перечень необходимых шагов для исправления	2	8%

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля документов, соответствующих требованиям м индикатора
87. Сохранение для личного использования	2	0%
301. Возможность выбора способа уведомления по Push-Up	2	0%
117. Уведомление об отправке по смс	2	0%
111. Срок рассмотрения заявления (личный кабинет)	2	0%
112. Имя и должность контактного лица (личный кабинет)	2	0%
113. Электронная почта контактного лица (личный кабинет)	2	0%
114. Телефон контактного лица (личный кабинет)	2	0%
115. Дальнейшие шаги заявителя (личный кабинет)	2	0%
214. Срок рассмотрения заявления (е-майл)	2	0%
215. Имя и должность контактного лица (е-майл)	2	0%
216. Электронная почта контактного лица (е-майл)	2	0%
217. Телефон контактного лица (е-майл)	2	0%
218. Дальнейшие шаги заявителя (е-майл)	2	0%
219. Уведомление о принятии заявления по смс	2	0%
125. Электронная почта контактного лица	2	0%
228. Электронная почта контактного лица (е-майл)	2	0%
127. Уведомление о результате рассмотрения заявления по смс	2	0%
Итоговое среднее		36%

Подробное описание каждого из индикаторов, характеризующих требования к предварительному приему документов от заявителя, представлено в Анкетах 3 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронном виде.

Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (лист «Анкета 3 – Электронная форма»), который будет предоставлен в электронном виде.

1.5. Сценарий 5.1 «Обеспечение заявителю возможности оплаты государственной пошлины и иных обязательных платежей»

Выполнение сценария предполагает наличие на Едином портале и РПГУ кнопки «Оплатить», предоставляющей возможность осуществления электронной оплаты государственно пошлины или другого обязательного платежа, необходимого для получения услуги.

В Таблице 7 представлен рейтинг индикаторов по услугам, опубликованным на ЕПГУ, характеризующих требования к полноте реализации возможности оплаты государственной пошлины и иных обязательных платежей.

Если не выполняется хотя бы один из ключевых индикаторов, сценарий считается невыполненным.

Таблица 7. Рейтинг индикаторов, характеризующих требования к полноте реализации возможности оплаты государственной пошлины и иных обязательных платежей (для услуг, опубликованных на ЕПГУ).

Номер и наименование индикатора	Важность индикатора (ключевой - 1/ не ключевой - 2)	Доля документов, соответствующих требованиям индикатора
150. Кнопка «Оплатить»	1	0%
151. Оплата банковской картой	2	0%
152. Оплата электронными деньгами	2	0%
153. Общее количество способов оплаты	2	0%
154. Реквизиты заполняются автоматически	2	0%
Итоговое среднее		0%

Подробное описание каждого из индикаторов, характеризующих требования к полноте реализации возможности оплаты государственной пошлины и иных обязательных платежей, представлено в Анкетах 3 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронном виде.

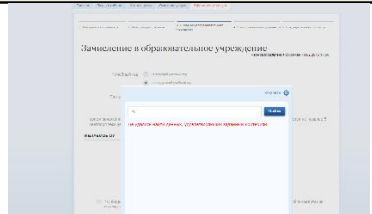
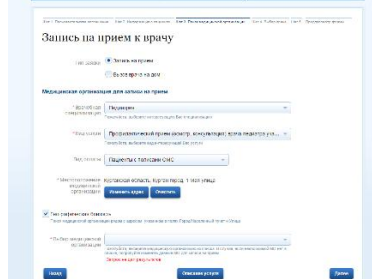
Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (лист «Анкета 3 – Электронная форма»), который будет предоставлен в электронном виде.

2. Соответствия услуг требованиям перевода в электронную форму

Перевод услуги в электронную форму предполагает обеспечение возможности для заявителей в целях получения государственных услуг представлять документы в электронном виде с использованием ЕПГУ или РПГУ.

2.1. Перечень услуг, по которым не удалось отправить электронное заявление.

Среди услуг в электронном виде не удалось отправить заявление у следующих услуг:

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Тип ошибки	Скриншот ошибки	Дата мониторинга
1	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Зачисление в образовательное учреждение (школы)		http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000076863_44510224.html#!_description	Ошибка работы электронной формы		14.11.2014
2	ЕПГУ	Министерство здравоохранения РФ (услуга переведена Министерством для всех субъектов РФ), Департамент здравоохранения Курганской области	Прием заявок (запись) на прием к врачу	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/-10000000603_1000020298.html#!_description	Ошибка работы электронной формы		14.11.2014

2.2.Перечень услуг, по которым удалось отправить заявление, но не получено уведомление о результатах его рассмотрения:

№ п/п	ЕПГУ/ РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
1	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Предоставление гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000005323_44508331.html#!_description	14.11.2014
2	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Ежемесячная компенсационная выплата нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013871_44510114.html#!_description	14.11.2014
3	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000060931_44507232.html#!_description	14.11.2014
4	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000000272_44507231.html#!_description	14.11.2014
5	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках ЕГЭ и о результатах ЕГЭ	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000076888_44510223.html#!_description	14.11.2014
6	ЕПГУ	Управление записи	Государственная регистрация актов	Регистрация брака	http://www.gosuslugi.ru	15.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/ РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
		актов гражданского состояния Курганской области	гражданского состояния (рождение, заключение брака, расторжение брака, усыновление (удочерение), установление отцовства, перемена имени и смерть), в том числе выдача повторных свидетельств (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния, внесение исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния, восстановление и аннулирование записей актов гражданского состояния		u/pgu/service/4500000010000000838_44511601.html#!_description	
7	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям граждан (ветераны труда, лица, проработавшие в тылу, жертвы политических репрессий)	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000004709_44510107.html#!_description	15.11.2014
8	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Лицензирование образовательных учреждений, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением образовательных учреждений, полномочия по лицензированию и аккредитации которых осуществляют федеральные органы государственной власти	Получение лицензии на образовательную деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000002577_44501011.html#!_description	5.11.2014
9	ЕПГУ	Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области	Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов	Предоставление лицензии	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000055082_44510601.html#!_description	5.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
10	ЕПГУ	Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области	Лицензирование деятельности по розничной продаже алкогольной продукции	Получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000023021_44512001.html#!_description	5.11.2014
11	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Предоставление субсидии для улучшения жилищных условий (приобретения или строительства жилья, в том числе индивидуального) семьям при рождении (усыновлении) одновременно трех и более детей	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000006008_44510105.html#!_description	16.11.2014
12	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата единовременного денежного пособия матерям, награжденным знаком отличия Курганской области «Материнская слава»	предоставление государственной услуги	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000007004_44510104.html#!_description	16.11.2014
13	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000036468_44510113.html#!_description	16.11.2014
14	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000021379_44510808.html#!_description	16.11.2014
15	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведений из баз данных соискателей и работодателей)	Содействие гражданам в поиске подходящей работы	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000011834_44510371.html#!_description	16.11.2014
16	ЕПГУ	Главное управление	Прием заявлений и осуществление	Предоставление государственной услуги в	http://www.gosuslugi.ru	16.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
		по труду и занятости населения Курганской области	социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными	виде выплаты пособия по безработице	u/pgu/service/4500000010000013570_44512391.html#!_description	
17	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	Получение временного трудоустройства безработным гражданам в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013073_44515421.html#!_description	16.11.2014
18	ЕПГУ	Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013193_44510501.html	16.11.2014
19	ЕПГУ	Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, занятых зданиями, строениями, сооружениями, находящихся в собственности Курганской области	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000009685_44501020.html#!_description	16.11.2014
20	ЕПГУ	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	Выдача разрешений на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, за исключением объектов хозяйственной и иной деятельности, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору	Получение разрешения на выброс	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000027417_44510402.html#!_description	17.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
21	ЕПГУ	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также занесенных в Красную книгу Российской Федерации	Получение разрешения на добычу охотничьих ресурсов	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000025457_44510404.html#!_description	17.11.2014
22	ЕПГУ	Департамент сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Курганской области	Государственная услуга по выдаче разрешения на добровольную маркировку пищевых продуктов информационным знаком «Зауральское качество»	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000035209_44511301.html#!_description	17.11.2014
23	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда, лицам, проработавшим в тылу в годы Великой отечественной войны	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000009398_44510106.html#!_description	17.11.2014
24	ЕПГУ	Администрация Далматовского района	Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Далматовского района	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098136_44544030.html#!_description	17.11.2014
25	ЕПГУ	Администрация Куртамышского района	Предоставление в собственность за плату земельных участков в границах Куртамышского района с расположенными на них объектами недвижимости собственникам объектов на территории Куртамышского района	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098711_44544039.html#!_description	17.11.2014

2.3.Перечень электронных услуг, по которым получено уведомление о результатах его рассмотрения:

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
1	ЕПГУ	Администрация Мишкинского района	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию	Получение разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000017569_44544018.html#!_description	14.11.2014
2	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение на территории муниципального образования - город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000090450_44544025.html#!_description	14.11.2014
3	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений в жилых домах на территории муниципального образования – город Шадринск	Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000090540_44544022.html#!_description	14.11.2014
4	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Прием заявлений, документов, а также постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000149448_44544001.html#!_description	14.11.2014
5	ЕПГУ	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	Выдача и аннулирование охотничьих билетов в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	Получение охотничьего билета	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000023817_44510012.html#!_description	14.11.2014
6	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории города Кургана	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000028125_44544006.html#!_description	14.11.2014
7	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Прием заявлений, постановка детей на учет в образовательные учреждения, реализующие основную	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000075494_4451022	14.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/ РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
			общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)		0.html#!_description	
8	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений	Получение лицензии на деятельность связанную с оборотом наркотических средств и психотропных веществ	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000004399_44504121.html#!_description	5.11.2014
9	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование медицинской деятельности	Получение лицензии на медицинскую деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000002553_44502101.html#!_description	5.11.2014
10	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование фармацевтической деятельности	Получение лицензии на фармацевтическую деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000001212_44503111.html#!_description	5.11.2014
11	ЕПГУ	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений тракториста – машиниста (тракториста)	Получение удостоверения тракториста-машиниста (тракториста) и временного разрешения	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000020834_44511202.html#!_description	16.11.2014
12	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000029397_44519461.html#!_description	16.11.2014
13	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных библиотек	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных библиотек	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000012757_4451946	16.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/ РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
					2.html#!_description	
14	ЕПГУ	Комитет по управлению архивами Курганской области	Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе архивных документов, в том числе исполнения запросов граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод	Предоставление государственной услуги по исполнению запросов юридических и физических лиц	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000002267_44511901.html#!_description	16.11.2014
15	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000007872_44510303.html#!_description	17.11.2014
16	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Приём заявлений, постановка на учёт и предоставление информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013119_44510303.html#!_description	17.11.2014
17	ЕПГУ	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	Государственная регистрация тракторов, дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000020641_44511201.html#!_description	17.11.2014
18	ЕПГУ	Государственная инспекция	Проведение государственного технического осмотра тракторов,	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/45000000	17.11.2014

№ п/п	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявления
		по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним		10000020369_44511203.html#!_description	
19	ЕПГУ	Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области	Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Курганской области	Получение разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Курганской области	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000045415_44500167.html#!_description	17.11.2014
20	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории муниципального образования – город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000095351_44544018.html#!_description	17.11.2014
21	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов земельных участков на территории муниципального образования – город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098205_44544020.html#!_description	17.11.2014
22	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Предоставление информации из Реестра объектов муниципальной собственности города Кургана	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000095098_44544029.html#!_description	17.11.2014
23	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством	Предоставление земельного участка для целей, не связанных со строительством, в собственность бесплатно	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000133788_44544042.html#!_description	17.11.2014

2.4. Перечень электронных услуг, переведенных на 5 этап (информационные услуги):

№ п/п	ЕПГУ/ РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на услугу в Ведомственном рубрикаторе	Дата отправки заявлени я
1	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000029397_44519461.html#!description	16.11.2014
2	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных библиотек	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных библиотек	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000012757_44519462.html#!description	16.11.2014

Описание каждого из индикаторов, характеризующих перевод услуги в электронный вид, представлено в Анкете 3 Приложения 3 Методики. Поиск индикатора рекомендуется осуществлять по его уникальному номеру. Методика будет предоставлена в электронном виде.

Детальная информация по индикаторам каждой из исследованных услуг представлена в Протоколе исследования (лист «Анкета 3 – Электронная форма»), который будет предоставлен в электронном виде.

3. Результаты мониторинга доступности ведомства по телефонным каналам

Задачей мониторинга доступности органов власти по телефонным каналам является проверка работоспособности опубликованных в ФРГУ номеров телефонов офисов органов власти. Мониторинг проводился с использованием автоматизированных средств дозвона.

Для проведения телефонного мониторинга был получен список телефонных номеров, размещенных в ФРГУ, по всем отделениям и офисам федеральных органов исполнительной власти, предоставляющих государственные услуги, опубликованные в ФРГУ на момент проведения мониторинга.

Перед началом тестирования все номера телефонов были приведены в единый формат; при необходимости добавлены релевантные коды городов. Из исходного списка телефонных номеров были исключены повторяющиеся номера телефонов и данные, не содержащие номеров телефонов (текстовые значения и числовые значения, которые невозможно идентифицировать как полные телефонные номера). Если номеров у одного подразделения или офиса было указано несколько, то выбирался первый в списке. Так как мониторинг проводился на основе выборочного метода (исследовалась не вся совокупность полученных телефонных номеров), часть полученных номеров после проведения механической выборки (в реестр телефонных номеров на мониторинг был включен каждый второй телефонный номер из списка) была исключена из мониторинга.

Мониторинг проводился в период с 1 октября по 30 ноября 2014 года

Звонки совершались по каждому телефонному номеру из реестра в рабочее время органа власти с учетом часовых поясов.

Список телефонных номеров ведомства, по которым проводился мониторинг и время совершения звонка по Московскому времени содержатся в Протоколе телефонного мониторинга. Протокол будет предоставлен в электронном виде.

В случае успешного звонка (трубку сняли) абоненту выдавалось сообщение с минимальной справочной информацией, после чего соединение принудительно разрывалось. Максимальная длительность ожидания ответа составляла 1 минуту. Если в течение 1 минуты ответ не поступил (трубку не сняли), то вызов прекращался и фиксировалось, что ответ не получен. На каждый телефонный номер осуществлялось до 10 попыток дозвониться. Мониторинг по телефонному номеру прекращался после первой успешной попытки. Попытка считалась успешной, если звонок был принят сотрудником или автоинформатором. Звонки совершались в разные дни и в разный временной интервал. Каждой попытке присваивался один из следующих статусов:

- номер занят
- номер не доступен (невозможно произвести вызов)

- номер не ответил (трубку не сняли)
- номер ответил, сообщение не прослушано до конца
- номер ответил, сообщение прослушано до конца
- номер ответил, нажата клавиша подтверждения

В Таблице 8 приведено начало списка телефонных номеров субъекта Российской Федерации, по которым проводился мониторинг и время совершения звонка по Московскому времени. Полный список приведен в Протоколе телефонного мониторинга. Протокол будет предоставлен в электронном виде.

Таблица 8. Протокол телефонного мониторинга.

п/п номера	Наименование вышестоящего органа	Наименование офиса	ФИО руководителя офиса	Нормализованный номер телефона	30.10.2014	31.10.2014	05.11.2014	06.11.2014	07.11.2014	10.11.2014	11.11.2014	12.11.2014	13.11.2014	14.11.2014
1		Администрация Актабанского сельсовета	Вострых Ирина Анатольевна	73523541116	9:25									
2		Администрация Арлагульского сельсовета	Острогов Денис Юрьевич	73523795149	9:24									
3		Администрация Байдарского сельсовета	Тимофеева Елена Александровна	73523893335	9:24									
4		Администрация Байракского сельсовета	Агишева Райхан Шабетдиновна	73525335312	9:24									
5		Администрация Баксарского сельсовета	Ряписов Вячеслав Григорьевич	73523793116	9:24	10:24	7:24							
6		Администрация Банниковского сельсовета Каргапольского района Курганской области	Зырянов Павел Николаевич	73525628123	9:25									
7		Администрация Баринского сельсовета Шатровского района Курганской области	Лыжков Андрей Сергеевич	73525796694	9:24									
8	Администрация Макушинского района	Администрация Басковского сельсовета	Данилова Наталья Александровна	73523696786	9:25	10:24								

п/п номера	Наименование вышестоящего органа	Наименование офиса	ФИО руководителя офиса	Нормализованный номер телефона	30.10.2014	31.10.2014	05.11.2014	06.11.2014	07.11.2014	10.11.2014	11.11.2014	12.11.2014	13.11.2014	14.11.2014
9		Администрация Бахаревского сельсовета	Абдрахимов Рамиль Энгельсович	73524323194	9:24									
10		Баярацкий сельсовет	Светлинский Павел Сергеевич	73523227510	9:25									

Таблице 9 приведены сводные результаты мониторинга по всем телефонным номерам РОИВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации.

Таблица 9. Результаты мониторинга доступности РОИВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации по телефонным каналам.

Показатель	Кол-во номеров	Всего вызовов	Статус звонка					
			номер занят	номер не доступен (невозможно произвести вызов)	номер не ответил (трубку не сняли)	номер ответил, сообщение не прослушано до конца	номер ответил, сообщение прослушано до конца	номер ответил, нажата клавиша подтверждения
Количество вызовов	370	808	59	385	24	41	270	29
Доля от общего количества вызовов	-	-	5%	16%	2%	10%	60%	7%

Для успешных попыток фиксировалось время, в течение которого звонок был принят.

В таблице 10 приведены результаты продолжительности вызова по успешным звонкам.

Таблица 10. Продолжительность вызова по успешным звонкам.

Показатель	Кол-во номеров	Количество успешных вызовов	Время до поднятия трубки					
			до 10 сек	10-20 сек	20-30 сек	30-40 сек	40-50 сек	50-60 сек
Количество вызовов	370	340	164	143	23	6	4	0

Доля от общего количества вызовов	-	-	48%	42%	7%	2%	1%	0%
-----------------------------------	---	---	-----	-----	----	----	----	----

Таблица 11 содержит результаты мониторинга по первым десяти телефонным номерам РОИВ и ОМСУ субъекта Российской Федерации. Результаты мониторинга по каждому телефонному номеру содержатся в Протоколе телефонного мониторинга. Протокол будет предоставлен в электронном виде.

Таблица 11. Результаты мониторинга доступности по каждому телефонному номеру субъекта Российской Федерации.

п / п номер	Наименование офиса	ФИО руководителя офиса	Нормализованный номер телефона	Всего вызовов	Статус звонка						Время до поднятия трубки					
					номер занят	номер недоступен (невозможно прозвонить и вызов)	номер неотвечен (трубку не сняли)	номер ответа, сообщение не прослушано до конца	номер ответа, сообщение прослушано до конца	номер ответа, нажатия клавиша подтверждена	до 10 сек	10-20 сек	20-30 сек	30-40 сек	40-50 сек	50-60 сек
1	Администрация Актабанского сельсовета	Вострых Ирина Анатольевна	73523541116	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
2	Администрация Арлагульского сельсовета	Острогов Денис Юрьевич	73523795149	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
3	Администрация Байдарского сельсовета	Тимофеева Елена Александровна	73523893335	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
4	Администрация Байракского сельсовета	Агишева Райхан Шабетдиновна	73525335312	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
5	Администрация Баксарского сельсовета	Ряписов Вячеслав Григорьевич	73523793116	3	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
6	Администрация Банниковсеого сельсовета Каргапольского района Курганской области	Зырянов Павел Николаевич	73525628123	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

п / п / номер	Наименование офиса	ФИО руководителя офиса	Нормализованный номер телефона	Всего вызовов	Статус звонка						Время до поднятия трубки					
					номер занят	номер недоступен (невозможно прозвонить и вызов)	номер неотвечен (трубку не сняли)	номер ответа, сообщение не прослушано до конца	номер ответа, сообщение прослушано до конца	номер ответа, нажатия клавиша подтверждена	до 10 сек	10-20 сек	20-30 сек	30-40 сек	40-50 сек	50-60 сек
7	Администрация Баринского сельсовета Шатровского района Курганской области	Лыжков Андрей Сергеевич	73525796694	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
8	Администрация Басковского сельсовета	Данилова Наталья Александровна	73523696786	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
9	Администрация Бахаревского сельсовета	Абдрахимов Рамиль Энгельсович	73524323194	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
10	Баярацкий сельсовет	Светлинский Павел Сергеевич	73523227510	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

4. Типовые рекомендации

1. Учесть сроки перевода услуг в электронную форму в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2011 г. № 2415-р «О государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронном виде».
2. Привести услуги в соответствие с требованиями реализации сценариев, используя рейтинги индикаторов и описание требований к индикаторам, приведенное в Методике.
3. Организовать переадресацию с ЕПГУ на РПГУ, в случае, если такая переадресация отсутствует.
4. Рассмотреть все случаи неработоспособности сервисов подачи электронных заявлений на ЕПГУ и РПГУ и устранить неисправности.

5. Обеспечить стабильную работу функционала уведомления заявителей, как минимум, посредством сообщений в личном кабинете пользователя на ЕПГУ и РПГУ и по электронной почте о текущих статусах рассмотрения заявлений с соблюдением установленных сроков рассмотрения заявлений, поступивших посредством ЕПГУ и РПГУ.
6. Сформировать и направить перечень замечаний по работе ЕПГУ в отношении предоставляемых услуг в адрес Минкомсвязи России для их устранения в течении двух недель с момента получения рекомендаций.

Приложение 1. Перечень исследованных услуг субъекта Российской Федерации с ссылками на страницы с их описанием и статистикой реализации сценариев

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
1	ЕПГУ	Администрация Мишкинского района	Подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию	Получение разрешений на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт объектов капитального строительства	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000017569_44544018.html#!_description	1	44%	0	0%	0	56%	x	x		
2	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Перевод жилого помещения в нежилое и нежилого помещения в жилое помещение на территории муниципального образования - город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000090450_44544025.html#!_description	1	43%	0	0%	0	56%	x	x		
3	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Согласование переустройства и (или) перепланировки	Прием заявлений и выдача документов	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000090540_44544022.html#!	1	83%	0	0%	0	56%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			жилых помещений в жилых домах на территории муниципального образования – город Шадринск	о согласовании и переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	_description										
4	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории муниципального образования – город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000095351_44544018.html#!_description	1	0%	0	0%	0	57%	x	x		
5	ЕПГУ	Администрация города Шадринска	Подготовка, утверждение и выдача градостроительных планов земельных участков на территории муниципального образования – город Шадринск	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098205_44544020.html#!_description	1	0%	0	0%	0	57%	x	x		
6	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Прием заявлений, документов, а также	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000149448_44544001.html#!	1	52%	0	20%	0	62%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях		_description										
7	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории города Кургана	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000028125_44544006.html#!_description	1	41%	0	0%	0	58%	0	0%		
8	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Предоставление информации из Реестра объектов муниципальной собственности города Кургана	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000095098_44544029.html#!_description	1	0%	0	0%	0	58%	x	x		
9	ЕПГУ	Администрация города Кургана	Предоставление земельных участков для целей, не связанных со строительством	Предоставление земельного участка для целей, не связанных со строительством, в собственность бесплатно	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000133788_44544042.html#!_description	1	0%	0	0%	0	60%	x	x		
10	ЕПГУ	Главное управление	Предоставление	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000133788_44544042.html#!_description	1	46%	0	0%	0	46%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
		социальной защиты населения Курганской области	гражданам субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг		i.ru/pgu/service/450000010000005323_44508331.html#!_description										
11	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Ежемесячная компенсационная выплата нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000013871_44510114.html#!_description	1	45%	0	0%	0	42%	x	x		
12	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000060931_44507232.html#!_description	1	49%	0	0%	0	46%	x	x		
13	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/45000001000000272_44507231.html#!_description	1	49%	0	0%	0	46%	x	x		
14	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение жилищно-коммунальной выплаты отдельным категориям	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000004709_44510107.html#!_description	1	42%	0	0%	0	46%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			граждан (ветераны труда, лица, проработавшие в тылу, жертвы политических репрессий)												
15	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Предоставление субсидии для улучшения жилищных условий (приобретения или строительства жилья, в том числе индивидуального) семьям при рождении (усыновлении) одновременно трех и более детей	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000006008_44510105.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
16	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение и выплата единовременного денежного пособия матерям, награжденным знаком отличия Курганской области	предоставление государственной услуги	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000007004_44510104.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			«Материнская слава»												
17	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000036468_44510113.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
18	ЕПГУ	Главное управление социальной защиты населения Курганской области	Назначение ежемесячной денежной выплаты ветеранам труда, лицам, проработавшим в тылу в годы Великой Отечественной войны	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000009398_44510106.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
19	ЕПГУ	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	Выдача и аннулирование охотничьих билетов в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	Получение охотничьего билета	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000023817_44510012.html#!_description	1	49%	0	0%	0	54%	x	x		
20	ЕПГУ	Департамент природных	Выдача разрешений	Получение разрешения	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500	1	0%	0	0%	0	47%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
		ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	на выброс вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, за исключением объектов хозяйственной и иной деятельности, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору	на выброс	000010000027417_44510402.html#!_description										
21	ЕПГУ	Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области	Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов, за исключением охотничьих ресурсов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а	Получение разрешения на добычу охотничьих ресурсов	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000025457_44510404.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			также занесенных в Красную книгу Российской Федерации												
22	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Зачисление в образовательное учреждение (школы)	(пусто)	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000076863_44510224.html#!_description	1	44%	0	0%	0	21%	x	x		
23	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Прием заявлений, постановка детей на учет в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000075494_44510220.html#!_description	1	44%	0	0%	0	51%	x	x		
24	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000076888_44510223.html#!_description	1	46%	0	0%	0	37%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) программы, в том числе в форме единого государственного экзамена, а также информации из баз данных субъектов Российской Федерации об участниках ЕГЭ и о результатах ЕГЭ												
25	ЕПГУ	Главное управление образования Курганской области	Лицензирование образовательных учреждений, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, по всем реализуемым ими образовательным программам, за исключением	Получение лицензии на образовательную деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000002577_44501011.html#!_description	1	61%	0	0%	0	47%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			образовательных учреждений, полномочия по лицензированию и аккредитации которых осуществляют федеральные органы государственной власти												
26	ЕПГУ	Министерство здравоохранения РФ (услуга переведена Министерством для всех субъектов РФ), Департамент здравоохранения Курганской области	Прием заявок (запись) на прием к врачу	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/-10000000603_10000020298.html#!_description	0	44%	0	0%	0	19%	x	x		
27	ЕПГУ	Управление записи актов гражданского состояния Курганской области	Государственная регистрация актов гражданского состояния (рождение, заключение брака, расторжение брака, усыновление (удочерение), установление	Регистрация брака	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000000838_44511601.html#!_description	1	65%	0	0%	0	43%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			отцовства, перемена имени и смерть), в том числе выдача повторных свидетельств (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния, внесение исправлений и (или) изменений в записи актов гражданского состояния, восстановление и аннулирование записей актов гражданского состояния												
28	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров,	Получение лицензии на деятельность связанную с оборотом наркотических средств и психотропн	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000004399_44504121.html#!_description	1	60%	0	0%	0	58%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			культивированию наркосодержащих растений	ых веществ											
29	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование фармацевтической деятельности	Получение лицензии на фармацевтическую деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000001212_44503111.html#!_description	1	49%	0	0%	0	58%	0	0%		
30	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Лицензирование медицинской деятельности	Получение лицензии на медицинскую деятельность	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000002553_44502101.html#!_description	1	54%	0	0%	0	58%	0	0%		
31	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Прием заявлений, постановка на учет и предоставление информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000007872_44510303.html#!_description	1	0%	0	0%	0	55%	x	x		
32	ЕПГУ	Департамент здравоохранения Курганской области	Приём заявлений, постановка на учёт и предоставление информации	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/45000000100000013119_44510303.html#!_description	1	0%	0	0%	0	55%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях												
33	ЕПГУ	Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области	Лицензирование деятельности по заготовке, хранению, переработке и реализации лома черных металлов, цветных металлов	Предоставление лицензии	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000055082_44510601.html#!_description	1	43%	0	0%	0	45%	0	0%		
34	ЕПГУ	Департамент промышленности, транспорта, связи и энергетики Курганской области	Выдача и переоформление разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Курганской области	Получение разрешения на осуществление деятельности и по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000045415_44500167.html#!_description	1	0%	0	0%	0	53%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
				Курганской области											
35	ЕПГУ	Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области	Лицензирование деятельности по розничной продаже алкогольной продукции	Получение лицензии на розничную продажу алкогольной продукции	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000023021_44512001.html#!_description	1	42%	0	0%	0	45%	0	0%		
36	ЕПГУ	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдача удостоверений тракториста – машиниста (тракториста)	Получение удостоверения тракториста-машиниста (тракториста) и временного разрешения	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000020834_44511202.html#!_description	1	0%	0	0%	0	56%	0	0%		
37	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	Получение доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000029397_44519461.html#!_description	1	0%	0	0%	1	57%	x	x		
38	ЕПГУ	Управление культуры Курганской области	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных библиотек	Предоставление государственной услуги по предоставлению доступа к базам данных	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000012757_44519462.html#!_description	1	0%	0	0%	1	57%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
				библиотек											
39	ЕПГУ	Комитет по управлению архивами Курганской области	Организация информационно го обеспечения граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления , организаций и общественных объединений на основе архивных документов, в том числе исполнения запросов граждан, связанных с реализацией их законных прав и свобод	Предоставление государственной услуги по исполнению запросов юридически х и физических лиц	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000002267_44511901.html#!_description	1	0%	0	0%	0	55%	x	x		
40	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Прием заявлений и организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14	Получение временного трудоустройства безработных гражданами в возрасте от 18 до 20 лет	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000013073_44515421.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, безработных граждан в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые	из числа выпускников в образовательных учреждениях начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые											
41	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000021379_44510808.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
42	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Содействие гражданам в поиске подходящей	Содействие гражданам в поиске подходящей	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000011834_44510371.html#!	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
			работы, а работодателям в подборе необходимых работников (предоставление информации о проводимых ярмарках вакансий, имеющихся вакансиях, сведений из баз данных соискателей и работодателей)	работы	_description										
43	ЕПГУ	Главное управление по труду и занятости населения Курганской области	Прием заявлений и осуществление социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными	Предоставление государственной услуги в виде выплаты пособия по безработице	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013570_44512391.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
44	ЕПГУ	Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области	Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000013193_44510501.html	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/РПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док-ов		4.1. Предварительный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество	Выполнено	Качество
45	ЕПГУ	Департамент имущественных и земельных отношений Курганской области	Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование земельных участков, занятых зданиями, строениями, сооружениями, находящимися в собственности Курганской области	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000009685_44501020.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
46	ЕПГУ	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	Государственная регистрация тракторов, дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000020641_44511201.html#!_description	1	0%	0	0%	0	55%	0	0%		
47	ЕПГУ	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Курганской области	Проведение государственного технического осмотра тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4500000010000020369_44511203.html#!_description	1	0%	0	0%	0	52%	0	0%		

п/п услуги	ЕПГУ/ ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док- ов		4.1. Предваритель ный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво
48	ЕПГУ	Департамент сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Курганской области	Государственная услуга по выдаче разрешения на добровольную маркировку пищевых продуктов информационны м знаком «Зауральское качество»	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/450000010000035209_44511301.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
49	ЕПГУ	Администрация Далматовского района	Предоставление земельных участков для индивидуальног о жилищного строительства на территории Далматовского района	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098136_44544030.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		
50	ЕПГУ	Администрация Куртамышского района	Предоставление в собственность за плату земельных участков в границах Куртамышского района с расположенным и на них объектами недвижимости	-	http://www.gosuslugi.ru/pgu/service/4501000010000098711_44544039.html#!_description	1	0%	0	0%	0	47%	x	x		

п/п услуги	ЕПГУ/Р ПГУ	Орган власти	Наименование услуги	Наименование подуслуги	Ссылка на подуслугу	1.1. Размещение информации		2.1. Запись на прием для подачи док-ов		3.1. Размещение эл. форм док- ов		4.1. Предваритель ный прием эл. док-ов		5.1. Оплата пошлины	
						Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво	Выпо лнено	Качес тво
			собственникам объектов на территории Куртамышского района												