



Основной перечень мероприятий при оказании услуг в электронном виде и межведомственном взаимодействии.

Типовые проблемы при внедрении сервисов и межведомственного взаимодействия



Департамент регионального развития
Проекта «Информационное общество»





- 1) **Заключить соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления муниципальных услуг и исполнении муниципальных функций в электронном виде с оператором региональной СМЭВ**
- 2) **Определить сколько муниципальных услуг с МВ должны к 01.07.2012 использовать вызовы электронных сервисов?**
- 3) **Определить какое количество региональных и муниципальных ведомств – участников электронного межведомственного взаимодействия в этих услугах?**
- 4) **До каких из этих ведомств существуют каналы связи? Какие каналы? Как предполагается обеспечивать подключение участников электронного межведомственного взаимодействия к РСМЭВ до 01.07.2012?**





- 7) *Определить тип и количество средств криптографической защиты информации необходимых для подключения к региональной СМЭВ*
- 8) *Выполнить мероприятия по физическому подключению к региональной СМЭВ с использованием сетей передачи данных*
- 9) *Определить какое количество РМ необходимо для оказания той или иной услуги в электронном виде, оборудовать данные рабочие места всеми необходимым программно - аппаратными средствами (Оргтехника, Криптопровайдер, носитель и сертификат ЭП и т.д.)*
- 10) *Внести необходимую информацию о муниципальных услугах в ИС «Региональный реестр государственных (муниципальных) услуг»*
- 11) *Разработать и зарегистрировать МВ сервисы в региональной СМЭВ в соответствии с методическими рекомендациями*
- 12) *Получить доступ к зарегистрированным МВ сервисам других ведомств (ОМСУ, РОИВ, ФОИВ) необходимых для предоставления услуг*
- 13) *Перевести муниципальные услуги в электронный вид и разместить их на ПГУ*





Типовые проблемы при внедрении

- 1) *Отсутствие сетевой связанности на момент внедрения*
- 2) *Изменения состава услуг*
- 3) *Отсутствие поддержки со стороны исполнителей в МО/ОМСУ, несмотря на подписанный контракт*
- 4) *Изменения кода ведомства, паспорта услуги, цели услуги, удаление*
- 5) *Заказчик на этапе приемки услуг формулирует новые пожелания относительно функциональности услуг и требует их доработки в рамках заключенного контракта*
- 6) *Отсутствие реестра услуг в сводном реестре ОИВ РФ*





Организационные проблемы при реализации МВ

ПРОБЛЕМА: Не типизированы ТКМВ муниципальных услуг в различных муниципалитетах.

РЕШЕНИЕ: Провести разъяснительную работу с администрациями муниципальных образований о необходимости оптимизации НПА. Определить оптимальные регламенты услуг и рекомендовать их для использования в качестве типовых



Технические проблемы при реализации МВ

ПРОБЛЕМА: Сервисы ОИВ не соответствуют требованиям методических рекомендаций в части межведомственного взаимодействия (либо отсутствуют).

РЕШЕНИЕ:

- Доработать (разработать) сервисы с учетом требований Методических рекомендаций
- Использовать типовое решение Ростелеком





Контакты для дополнительной информации

В филиале ОАО «Ростелеком»:

Художитков Петр Михайлович

8-3522-43-92-28

Khudozhitkov-pm@ural.rt.ru

Аналитик ОАО «Ростелеком»:

Киржацких Евгений Степанович

8-912-777-44-22

kirzhatskih@lanit.ru

